

İNTERNET BAĞIMLILIĞININ ÇALIŞAN GÜVENLİK PERSONELİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Dr. Mehmet Naci EFE
Üsküdar Üniversitesi

ÖZET

İnternet, günümüzde kullanılan en yaygın kitle iletişim araçlarından biridir ve internete girerek pek çok işlemi, fiziksel konumdan bağımsız olarak gerçekleştirmek mümkündür. Bu durum insanların internette daha fazla zaman geçirmesine, hatta buna bağımlı hale gelmesine neden olabilmektedir. Bu çalışmada da internet bağımlılığı konusu araştırılmıştır ve güvenlik personelleri özelinde anket ve istatistik uygulaması gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgulara göre internet bağımlılığı, insanların kapasitelerini kullanmalarını engellemekte, onların işlerini yapmalarını zorlaştırmaktadır. Sosyal, psikolojik ve fiziksel sorunların yanı sıra işyerinde problemlere neden olmaktadır. Güvenlik personellerinin internet bağımlılık ve yaşları arasında anlamlı bir ilişki tespit edilememiş ancak medeni durumları ile bağımlılık arasında ters orantı görülmüştür. Evli olan kişilerin bağımlılık oranları, bekar olanlara göre daha fazladır. Sosyal medya kullanımı ve oyun oynamak için internete girme, diğer aktivitelere göre daha yaygın internet kullanım biçimleridir. Katılımcılarının verdiği yanıtların doğru ve güvenilir olduğunun kabul edilmesi çalışmanın sınırlılığını oluşturmaktadır.

Anahtar Kelimeler: İnternet, Performans, İnternet Bağımlılığı

1. GİRİŞ

21. yüzyıl teknolojinin hızla geliştiği ve her geçen gün bilgisayar tabanlı cihazların daha yaygın kullanıldığı bir dönemdir. Bu cihazlar ve onların iletişim gücü, insanların gündelik yaşamlarındaki ihtiyaçlarını hızlı ve ucuz bir şekilde karşılamalarını sağlamıştır. Öyle ki bugün evden çıkmadan para kazanılabilmekte, bankacılık ve benzeri finansal işlemler gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca alışveriş, eğlence, mesaj aktarımı ve sosyalleşme de internete bağlanabilen cihazlar ile mümkün hale gelmiştir ve kişiler istedikleri her ortamda diğerleri ile iletişime girebilmektedirler. Bu iletişim şekli kişinin pek çok sosyal ve psikolojik ihtiyacını tatmin etmesine olanak sağladığından ve kişinin eğlenmesini de mümkün kıldığından, zaman içinde burada geçirilen süre kontrolden çıkabilmekte, bireyin gündelik yaşamında aksamlar görülebilmekte ve bağımlılık söz konusu olabilmektedir. Bağımlılığın diğer türlerinde olduğu gibi, internet bağımlılığı, bireyin zaman içinde pek çok açıdan sorunlar ile karşılaşma riskini beraberinde getirmektedir. Konsantrasyon bozuklukları, iskelet sistemi problemlerinin yanı sıra sosyal ve psikolojik sağlıkta bozulmalar, iş yerinde performans düşmesi gibi çeşitli pek çok sorun bu bağımlılığın neticesinde hızla ve art arda ortaya çıkabilmektedir (Yıldırım, 2014: 55; Weinstein ve Lejoyeux, 2010: 1-2).

İnternete ilişkin bağımlılık bugün küresel düzeyde bir problem haline gelmiştir. Öyle ki dünyanın hemen her yerinden, her yaş grubundan ve meslektan kişinin internet bağımlısına dönüşebildiği görülmektedir. Kuşkusuz bunun her yaş grubu, meslek ve hatta birey için farklı nedenleri vardır. Kimi birey internetteki sanal çevreye, kimi oyunlara, kimi eğlenceli içeriklere, kimi alışveriş olanaklarına bağımlı olmaktadır ancak her ne nedenle olursa olsun bağımlılık sürecinde ortaya çıkan problemler benzeşmektedir (Widyanto ve Griffiths, 2006: 32-33). Özellikle dikkat gerektiren işlerde çalışan kimseler bu bağımlılıklarından dolayı pek çok kazaya da maruz kalabilmektedir. Çünkü işyerinde her fırsatta internete girmekte, internete erişemediği durumlarda ise bunun yoksunluğunu yaşamakta ve her iki durumda da dikkat dağınıklığı söz konusu olabilmektedir.

Bu çalışmada dikkat gerektiren mesleklerden çalışma alanlarından biri olan güvenlik personellerinin internet bağımlılıkları, bunun getirdiği sorunlar ve durumun performans üzerindeki etkileri incelenmiştir. Bu bağlamda yazın taraması ile temel kavramların verilmesinin ardından, İstanbul'da özel güvenlik hizmeti sunan

firmalarda güvenlik görevlisi olarak görev yapan 600 kişiye ulaşılmış, bunların 599'unun yanıtları kabul edilmiş ve istatistiksel inceleme gerçekleştirilmiştir. Bireysel performansı ölçmek için Tayfun ve Çatır (2013)'ın ölçeği, internet bağımlılığı için Young (1996)'un ölçeği kullanılmıştır.

2. TEMEL KAVRAMLAR

2.1. İnternet, Bağımlılık ve İnternet Bağımlılığı

İnternet, bilgisayar ve bilgisayar tabanlı cihazları birbirine bağlayan ve veri aktarımına olanak tanıyan bir tür iletişim kanalı olarak tanımlanabilecektir. Türk Dil Kurumu Sözlüğü'ne göre internet "genel ağ" anlamını taşımaktadır (TDK, 2018). Bu ağın kullanıcıları birbirlerine erişim imkanına sahip olmaktadır.

İnternet ortamında bilgisayarların birbiri ile iletişimi, TCP/IP protokolü adı verilen bir sistem üzerinden sağlanmaktadır ve bu hangi bilgisayarın hangisine bağlanacağını kontrol eden bir tür güvenlik mekanizması olarak da adlandırılabilir. (Parlak, 2005: 10). İnterneti bir kitle iletişim aracı olarak düşünebileceğimiz gibi, özel bir veri gönderim sistemi kurarak gizlilik sağlamak da mümkündür. Ayrıca her türlü veri aktarımı yapılabilmesi interneti diğer iletişim araçlarından ayırmaktadır. Veriler, bankacılık işlemleri, alışveriş, eğlence, eğitim aktiviteleri gibi pek çok ihtiyacı karşılayabilme yeteneği, internetin kullanıcı sayısını artırmıştır. Üstelik bütün bunları ve daha fazlasını, çok hızlı ve ucuza gerçekleştirebilmesi sayesinde, dünyanın her yerinden kullanıcının en önemli iletişim ve etkileşim yöntemi haline gelmiştir. Bugün internetin, küreselleşmeyi sağlayan en önemli araçlardan biri olduğu akıldan çıkarılmamalıdır (Yıldırım, 2014: 51-52).

İnternet ilk defa Amerika Birleşik Devletleri'nde ortaya çıkmış ve Savunma Bakanlığı'nın veri aktarımı ve saklanması amacı ile icat edilmiştir. Sonrasında devlete ait diğer kurumlar bu ağa bağlanmış ve kurumlar arası iletişim ve koordinasyon daha kolay ve hızlı hale gelmiştir. Sonrasında genel kullanım için de pazarlanmaya başlanan internet, bugün dünyanın en önemli ve yaygın iletişim aracı haline gelmiştir (Arısoy, 2009: 56; Leiner ve ark., 1997: 3).

İnternet ve bağımlılık son yıllarda çok fazla yan yana kullanılan iki kelimedir. İnternet bağımlılığı, en basit ifadesi ile kontrolsüz ve aşırı internet kullanımı anlamına gelmektedir. Kişi çeşitli fiziksel, sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarını giderebilmek için internete başvurmakta ve internete erişemediği durumlarda, diğer bağımlılık etkisi olan yapılarda olduğu gibi yoksunluk çekmektedir (Arısoy, 2009: 56). Diğer teknoloji bağımlılıkları gibi internet bağımlılığı kişinin sağlığını tehdit etmektedir ve yaygınlığı sebebi ile bu bağımlılık türü 2000'li yıllardan itibaren küresel düzeyde çok ciddi bir sosyal sorun haline gelmiştir (Widyanto ve Griffiths, 2006: 32).

2.2. İş Performansı

Performans ve iş performansı terimleri gündelik yaşama sıklıkla kullanılan, edim anlamına gelen yabancı kökenli terimlerdir. Bir amaç konusunda harcanan çabayı ve bu amacın ne kadarının gerçekleştirilebildiğini ifade etmektedir. İnsanların, makine ve süreçlerin kapasitelerinin ne kadarını kullandıkları ve planlarına ne kadar uyduklarını anlayabilmek adına performansları ölçülmektedir. Var olan aksaklıkları anlayabilmek performansı takip etmekle ve performansı öncesi ya da diğerleri ile kıyaslamakla mümkün olmaktadır. Kimi organizasyonlarda performansın durumunun anlaşılabilmesi için çeşitli kriterler belirlenmektedir (Tutar ve Altınöz, 2010:201; Çakmak ve Ocaklı, 2006: 214).

İş performans göstergelerinin pozitif yönde hareket etmesi, o organizasyonda kişisel ve örgütsel planlamalara uyulduğu ve hedeflere ulaşmak için çaba harcandığını göstermektedir. Her örgütün, ortak çaba için bir araya gelen insanlardan oluştuğu düşünüldüğünde, bu başarıyı ifade edecektir. Performansın olumlu yönde şekillenmesi, örgütsel bağlılığının, iş tatmininin, müşteri ve çalışan memnuniyetinin de sağlandığı anlamına gelecektir. Bunların birinin eksik olduğu bir örgütte, performansın artma eğilimi olmayacağı açıktır. Çünkü performansın anahtarı, örgütü oluşturan bireylerin kendi istekleri ve dış itici etkenler ile ek çaba göstermesi ve kapasitelerini verimli biçimde kullanmasıdır (Özyörük, 2009: 27).

2.3. İnternet Bağımlılığı ve İş Performansı İlişkisi

İnternet bağımlılığı terimi ilk defa Ivan Goldberg tarafından kullanılmıştır. 1996 yılında yazarın yaptığı araştırmasında, internette planladığından daha fazla zaman geçiren ve bundan dolayı sonradan pişmanlık, üzüntü duyan ya da çeşitli güçlükler ile karşılaşan bireylerin internet bağımlısı olabileceği konusunu tartışmıştır. Araştırmacı, DSM-IV'teki madde bağımlılığı tanı ölçütleri doğrultusunda göstergeler geliştirerek bu kavramı literatüre sokmuştur. Ardından, internet bağımlılığının kişinin iş ve sosyal ilişkileri ile, fiziksel ve ruhsal sağlığına nasıl etki ettiğine ilişkin araştırmalar yapılmaya başlanmıştır (Bozkurt ve ark., 2016: 236).

Yıldırım, internet bağımlılığı nedeni ile uykusuz kalmanın ve iş gibi, kişinin hayatının önemli parçası olan aktiviteler esnasında internete girme ihtiyacı duymanın, ya da bunun yoksunluğunu çekmenin veya internete giremediği için işine konsantre olamamanın etkilerinden bahsetmektedir. Kişiler, internete erişebilmek için işten ya da sorumluluklarından kaçmakta, uykusuzluk çekmekte ve bu nedenle zamanla başarısız ve hatta dışlanan bireylere dönüşebilmektedir. Yazar ayrıca gençlerin okul başarılarının düşmesinin yanı sıra internet bağımlılığı sebebi ile fiziksel, sosyal ve psikolojik sağlıklarının da olumsuz etkilendiğine, bu durumun performanslarını geriletmesine dikkat çekmektedir (Yıldırım, 2014: 54-55).

İnternette uzun saatler geçirilmesi nedeni ile ortaya çıkan duruş bozuklukları ve interneti sürekli kontrol etme isteği, işyerinde kişiye ek stres yaratmaktadır. Kişi bu durumda işyerinde işini yapmak istememekte, hatta buraya gelmekten kaçınmakta ve derhal internete erişebileceği bir ortama gitmek istemektedir. Kuşkusuz bu durum kişinin işini doğru yapmasını ve performansını yükseltmesini de engellemektedir. Kişinin iş yerinde olmak istememesi, onun iş arkadaşları ve yöneticileri ile de ilişkilerinin bozulmasına, grup çalışmalarında anlaşmazlıklara ve sosyal dışlanmalara neden olabilmekte ve bunlar bir bütün haline geldiğinde kişi verimliliğini yitirmektedir (Chen ve ark., 2014: 2).

3. UYGULAMA

Tablo 1. Katılımcıların Demografik Özellikleri

Özellikler	Frekans	Yüzde	
Cinsiyet	Kadın	143	23,9
	Erkek	456	76,1
Yaş durumu	18-25	65	10,9
	26-35	360	60,1
	36-45	154	25,7
	46-55	16	2,7
	56 yaş ve üzeri	4	0,07
Eğitim durumu	Orta okul	85	14,2
	Lise	403	67,3
	Önlisans	65	10,9
	Üniversite	33	5,5
	Diğer	13	2,2
Medeni durum	Bekar	218	36,0
	Evli	381	64,0
TOPLAM	599	100,0	

Tablo 2. Katılımcıların İnternet Kullanımı

Özellikler	Frekans	Yüzde	
İnternete giriş sıklığı	Her Zaman İnternetteyim	27	4,5
	Sık Sık İnternete Giriyorum	69	11,5
	Ara Sıra İnternete Bakıp Kapatıyorum	268	44,7
	Çok Nadiren İnternete Bakıyorum	171	28,5
	Hiç İnternete Bakmıyorum	31	5,2
	Sık Sık İnternete Giriyorum	60	10,0
İnternete en çok giriş yapılan araç	Bilgisayar	145	24,2
	Cep Telefonu	410	68,4
	Diğer	43	7,2
İnternet kullanma amacı	Arama Motorlarında Birşeyler Bakıyorum	143	23,9
	Facebook, Twitter, İstagram Vb. Sosyal Medya Sitelerine Bakıyorum	107	17,9
	Haber Ve Gazete Sitelerine Bakıyorum	233	38,9
	E-Posta Kullanıyorum	42	7,0
	Oyun Oynuyorum	9	1,5
	Diğer	65	10,9
İnternet işe engel oluyor mu	Evet	96	16,0
	Ara sıra	52	8,7
	Hayır	451	75,3
İnternet olmaması sorun mu	Evet	81	13,5
	Ara sıra	66	11,0
	Hayır	452	75,5
TOPLAM	599	100,0	

Yapılan araştırmada, güvenlik görevlisi olarak çalışan katılımcıların yüzde 45'inin internete bakıp kapattıkları, yüzde 28,5'inin ise iş esnasında internete baktığı görülmüştür. Katılımcıların büyük çoğunluğunun internete mobil cihazları ile giriş yaptıkları, (yüzde 68,4), geri kalanın ise bilgisayarı kullandıkları tespit edilmiştir. İnternete ne için girdiklerine ilişkin sorulara göre alınan cevaplar, çalışanların yüzde 39'unun haber ve gazete sitelerine bakmak yüzde 24'ünün en çok arama motorunu kullanma ve yüzde 18'inin sosyal medyaya ulaşmak için internete eriştiği sonucunu ortaya çıkartmıştır. Yalnızca yüzde 7'lik kısım elektronik posta kontrolü yapmak için interneti kullandığını belirtmiştir. Yüzde 1,5 ise internette sıklıkla oyun oynadığını söylemiştir.

İnternet kullanımının iş yaşantısında engeller oluşturup oluşturmadığına ilişkin sorulara verilen cevaplar incelendiğinde, buna katılımcıların yüzde 75,3'ünün hayır yanıtını verdiği, yüzde 9'unun ise bu konuda kararsız kaldığı fark edilmiştir. İnternet yokluğunda sorun yaşanıp yaşanmadığını anlamaya ilişkin yöneltilen sorulara verilen cevaplar doğrultusunda, katılımcıların yüzde 75'inin bunu problem etmediği, yüzde 13,5'inin bunu sorun haline getirdiği, yüzde 11'inin ise konuyla ilgili kararsız kaldıkları görülmüştür.

Tablo 3. İnternet Bağımlılık Durumuna Göre Güvenlik Görevlilerinin Aldıkları Puanlar

Puan					
	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde	
	20,00	259	43,2	43,2	43,2
	21,00	71	11,9	11,9	55,1
	22,00	40	6,7	6,7	61,8
	23,00	28	4,7	4,7	66,4
	24,00	33	5,5	5,5	72,0
	25,00	21	3,5	3,5	75,5
	26,00	17	2,8	2,8	78,3
	27,00	15	2,5	2,5	80,8
	28,00	10	1,7	1,7	82,5
	29,00	10	1,7	1,7	84,1
	30,00	5	,8	,8	85,0
	31,00	7	1,2	1,2	86,1
	32,00	4	,7	,7	86,8
	33,00	4	,7	,7	87,5
	34,00	3	,5	,5	88,0
	35,00	4	,7	,7	88,6
	36,00	4	,7	,7	89,3
	37,00	2	,3	,3	89,6
	38,00	3	,5	,5	90,2
	39,00	3	,5	,5	90,7
	40,00	6	1,0	1,0	91,7
	41,00	5	,8	,8	92,5
	42,00	4	,7	,7	93,2
	43,00	5	,8	,8	94,0
	45,00	1	,2	,2	94,2
	46,00	1	,2	,2	94,3
	47,00	5	,8	,8	95,2
	48,00	3	,5	,5	95,7
	51,00	1	,2	,2	95,8
	53,00	1	,2	,2	96,0
	56,00	2	,3	,3	96,3
	57,00	1	,2	,2	96,5
	58,00	1	,2	,2	96,7
	59,00	1	,2	,2	96,8
	60,00	3	,5	,5	97,3
	63,00	2	,3	,3	97,7
	68,00	1	,2	,2	97,8
	69,00	4	,7	,7	98,5
	72,00	1	,2	,2	98,7
	75,00	1	,2	,2	98,8
	78,00	1	,2	,2	99,0
	81,00	1	,2	,2	99,2
	94,00	1	,2	,2	99,3
	96,00	1	,2	,2	99,5
	100,00	3	,5	,5	100,0
	Total	599	100,0	100,0	

Tablonun analizi sonucunda güvenlik görevlilerinin yüzde 96'sının (573 kişi) normal internet kullanıcısı olduğu bir bağımlılığa sahip olmadığı görülmüştür. Bu kişilerin internet kullanım puanları 20 - 49 puan aralığındadır. İkinci grubu oluşturan yüzde 3'lük dilim (20) kişi, internet kullanımı konusunda ara sıra problemler yaşamaktadır. Bu bireylerin puanları 50 -79 değerleri aralığındadır. Yüzde 1'lik dilimin ise (6 kişi) problemleri internet kullanımına sahip oldukları ve hem iş yerlerinde hem de özel yaşantılarında buna bağlı sorunlar yaşadıkları görülmüştür.

4. SONUÇ

İnternet bağımlılığı günümüzde oldukça yaygın görülen bir sorundur. Özellikle genç bireyler, internetin sanal dünyasını gerçeklik ile karıştırmakta, gündelik yaşamdaki sosyal ve psikolojik ihtiyaç ve beklentilerini internetten giderme çabasına girmektedirler. Ebeveynlerin kontrolünün azaldığı ilk gençlik yıllarında internet kullanımında aşırılık çok sık görülmektedir (Yıldırım, 2014: 52). Bu gençler okullarında ya da iş yerlerinde kendi potansiyellerini kullanamamakta, dolayısıyla iyi bir performans sergileyememektedirler.

İnternet bağımlılığına sahip bir kişi, internete girmediği durumlarda kendisini huzursuz hissedecektir ve düşüncesi bir an önce internete erişmek yönünde olacaktır. Bu durum halihazırda gerçekleştirdiği aktiviteyi de doğru yapamamasına ya da bir an önce bitirmek için uğraşmasına sebep olacağından, kişiyi hem kendisine hem de çevresine zarar verebilecek kazalara açık hale getirmektedir. Bunun yanı sıra, işten sıkılmak, işten uzaklaşmasına ve çalışmak istemeyerek ekonomik problemler yaşamasına neden olabilecektir. İnternetin eğlenceli dünyasının cazip olması, kişinin gerçek ile sanal olanı karıştırmasına, yaşamını farklı algılamasına ve dolayısıyla içinde bulunduğu kişilik ve çevresi ile anlaşmazlıklar yaşamasına neden olabilmektedir (Pontes, 2017: 151).

Bu çalışmada internet bağımlılığı ve bunun güvenlik görevlilerinde görülme sıklığı ve etkilerine ilişkin bir araştırma gerçekleştirilmiştir. Literatürden edinilen bilgiler, internet bağımlılığının çok yaygın olduğunu gösterse de güvenlik görevlileri arasında yapılan anket uygulamasında bağımlılığın yaygın olmadığı görülmüştür. Fakat bu çalışanların gün içinde interneti kontrol etme gereksinimi duydukları da gözden kaçırılmamalıdır. Çalışanların internete erişmek için sıklıkla cep telefonlarını kullandıkları ve bu sayede sosyal medya hesaplarını, gazeteleri, diğer web sitelerini ve elektronik posta hesaplarını kontrol ettikleri görülmüştür. Katılımcıların demografik özelliklerine göre internet bağımlılıkları hakkında net bir cevap vermek güçtür. Bunun için ek testler yapmak gereklidir ve bu nedenle yaşın ve cinsiyetin internet bağımlılığını etkilediğine dair bir bulgudan söz edilemeyecektir. Ancak kesinlikle güvenlik görevlilerinin internet kullanma alışkanlıkları ile internet bağımlılık durumları arasında anlamlı bir ilişki mevcuttur denilebilecektir. Ayrıca internet bağımlısı olan güvenlik görevlileri, bu bağımlılıklarının işlerini yapmaya engel olduğunu da kabul etmişlerdir. Bununla birlikte, güvenlik görevlilerinin internet kullanma alışkanlıkları ile bireysel performans durumları arasında anlamlı bir ilişki gözlemlenmiştir. Buradan hareketle, alan yazınında belirtildiği gibi, internet bağımlılığının kişinin bireysel ve işe ilişkin performansını olumsuz yönde etkilediği sonucuna varılmıştır. Araştırma bulguları, alan yazını incelemesi bulguları ile örtüşmektedir.

KAYNAKÇA

- Parlak, A. (2005). İnternet ve Türkiye’de İnternetin Gelişimi. T.C Fırat Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Elektrik-Elektronik Bölümü. Bitirme Ödevi, Elazığ.
- Özyörük, M. (2009). Hizmet Sektöründe Performans Değerlendirme, T.C. Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, Konya.
- Çakmak, N. Ve Ocaklı, E. (2006). Performans Değerlendirmesi Gerekli midir? Neden?, ÜNAK- Üniversite ve Araştırma Kütüphaneciliği Derneği, <http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak06/u06-18.pdf> (Erişim: 17.09.2018)
- Arısoy, Ö. (2009). İnternet Bağımlılığı ve Tedavisi. Psikiyatride Güncel Yaklaşımlar Dergisi, No. 1, s. 55-67
- Tutar, H. ve Altınöz, M. (2010). Örgütsel İklimin İşgören Performansı Üzerine Etkisi: Ostim İmalat İşletmeleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma, Ankara Üniversitesi SBF Dergisi, Cilt: 2, No:65, s. 195-218.
- Widyanto, L. ve Griffiths, M. (2006). ‘Internet addiction’: A critical review, Int J Ment Health Addict, No. 4, s. 31–51
- Bozkurt, H., Şahin S. ve Zoroğlu, Z. (2016). İnternet Bağımlılığı: Güncel Bir Gözden Geçirme, Journal of Contemporary Medicine, Cilt: 6, Sayı: 3, s. 235-247
- Yıldırım, A. (2014). İnternetin Görünen Yüzü, KMÜ Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, Özel Sayı-I, s. 51-59
- Leiner, B.M., Cerf, V. G., Clark, D.D., Kahn, E.R., Kleinrock, L., Lynch, D.C., Postel, J., Roberts, L.G., ve Wolf, S. (1997). A Brief History of the Internet, Internet Society, https://www.internetsociety.org/wp-content/uploads/2017/09/ISOC-History-of-the-Internet_1997.pdf (18.09.2018).
- Weinstein, A. ve Lejoyeux, M. (2010). Internet Addiction or Excessive Internet Use, The American Journal of Drug and Alcohol Abuse, Early Online, s. 1–7
- Chen, S.W., Shur-Fen Gau, S., Pikhart, H., Peasey, A., Chen, S., ve Tsai, M. (2014). Work Stress and Subsequent Risk of Internet Addiction Among Information Technology Engineers in Taiwan, Cyberpsychology, Behaviour and Social Networking, Cilt: X, Sayı: X, s.1-9